

OBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ CATERINGOVÝCH SLUŽEB

Tyto obecné podmínky jsou vydány společností Bestsport, a.s., se sídlem Praha 9, Českomoravská 2345/17, IČO: 24214795. Těmito obecnými podmínkami se řídí poskytování Cateringových služeb na Skybox patře a jsou závazné pro všechny nájemce Skyboxů a jejich hosty, kteří Skybox užívají v souvislosti s Nájemní smlouvou.

I. VYMEZENÍ POJMŮ A JEJICH VÝKLAD

Nevyplývá-li ze souvislostí jinak, pak se použijí tato vymezení pojmů:

Akce	znamená jakoukoli společenskou, kulturní či sportovní událost s předem určeným programem, konanou v O ₂ areně, na kterou jsou veřejně prodávány vstupenky; Akce nezahrnuje Hlavní sportovní akce;
Cateringové služby	znamená služby poskytované Pronajímatelem za podmínek stanovených v Nájemní smlouvě a těchto Obecných podmínkách, jejichž předmětem je příprava a poskytování servisu jídla a nápojů ve Skyboxu a Premier Clubu;
Cateringový voucher	znamená poukaz na odběr „Premier menu“ podávaném v Premier Club a ve Skyboxu, který je vydán spolu se vstupenkou do Skyboxu na konkrétní Akci nebo Hlavní sportovní akci pro některé Nájemce;
Formulář spotřeby	znamená seznam Cateringových služeb objednaných Nájemcem ve Skyboxu při užití Skyboxu v rámci Akce či Hlavní sportovní akce;
Hlavní sportovní akce	znamená všechna sportovní utkání v rámci národních soutěží České republiky, tj. soutěží organizovaných národními sportovními svazy, a to zejména utkání v ledním hokeji, basketbalu či volejbalu, konaná v O ₂ areně a pořádaná sportovním klubem či oddílem, který O ₂ arenu na základě smlouvy s jejím vlastníkem či provozovatelem dlouhodobě využívá jako místo konání svých domácích zápasů v rámci národních soutěží; Hlavní sportovní akce nezahrnuje Akce;
Nabídka menu	znamená nabídku zasílanou Pronajímatelem Nájemcům před Akcí či Hlavní sportovní akcí; obsahem této nabídky je volba z dvou a více menu;
Nájemce	znamená Nájemce z Nájemní smlouvy, který si dle Nájemní smlouvy pronajímá příslušný Skybox;
Nájemní smlouva	znamená Smlouvu o nájmu a poskytnutí souvisejících služeb uzavřenou mezi Pronajímatelem a Nájemcem, na základě které je pronajat Skybox;
Nápojový lístek	znamená nabídku nápojů, které je možné ve Skyboxu nebo na baru v Premier klubu objednat;

O₂ arena	znamená budovu - multifunkční halu na adrese Českomoravská 2345/17, Praha 9, Libeň;
Obecné podmínky	znamená tyto Obecné podmínky poskytování Cateringových služeb;
Premier Club	znamená prostor pro poskytování gastronomických služeb, nacházející se na Skyboxovém patře mezi skyboxy č. 328 a 333;
Pronajímatel	znamená společnost Bestsport, a.s., se sídlem Českomoravská 2345/17, 190 00 Praha, IČO: 24214795, DIČ: CZ24214795, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17875 a pronajímatele dle Nájemní smlouvy;
Skybox	znamená jeden z 57 (padesáti sedmi) pronajímatelných salónek nacházejících se na patře "3" O ₂ areny s individuálním vstupem, sestávající se ze vstupního prostoru, kuchyňky, WC a konferenční místnosti se 4 barovým sedadly do hlediště, privátního balkonu s 10 sedadly (do maximální kapacity 20 osob) a vlastním sociálním zařízením, jenž je identifikován v článku 2.2 Nájemní smlouvy;
Skybox patro	znamená exkluzivní oblast na třetím "3" uzavřeném patře v O ₂ areně. Vstup do Skybox patra mají pouze oprávněné osoby na základě zvláštních smluv. Skybox patro má vlastní restauraci „Premier Club“, bar, konferenční místnosti, vlastní recepci s kompletním administrativním zázemím, vlastními cateringovými službami atd. Skybox patro zahrnuje: Skybox recepci s kompletním administrativním zázemím, Premier Club, bar, konferenční místností, klubové místnosti, Eventboxy a 57 skyboxů;
Úplata	znamená úplatu hrazenou Nájemcem Pronajímateli za Cateringové služby;

II. POSKYTOVÁNÍ CATERINGOVÝCH SLUŽEB

1. Cateringové služby jsou poskytovány Pronajímatelem Nájemci na základě Nájemní smlouvy. Cateringové služby jsou poskytovány v rozsahu
 - a. Premier Menu;
 - b. Nabídky menu;
 - c. nápojů a pochutin.
 - d. jiných Cateringových služeb než služeb dle bodu a. až c. výše;

Premier Menu:

2. Rozsah a obsah Premier menu je obecným způsobem určen Nájemní smlouvou, obvykle se jedná o jídlo podávané ve formě studených předkrmů, salátů, teplého bufetu (alespoň 2 hlavní jídla), příloh (alespoň 3 druhy), dezertů (alespoň 3 druhy), banketního pečiva, variace čerstvého ovoce a stanovených nápojů, a to formou bufetu/rautu. Pro každou

- Akci či Hlavní sportovní akci stanoví konkrétní obsah Premier Menu Pronajímatel a informaci o tomto menu zašle Nájemci v předstihu, a to na kontaktní adresu Nájemce dle čl. 7.6 Nájemní smlouvy elektronickou zprávou (e-mailem).
3. Aby byly Cateringové služby v rozsahu Premier Menu poskytnuty, je Nájemce povinen učinit jejich nákup v souladu s Nájemní smlouvou. Současně s vystavením příslušné vstupenky je Nájemci (po úhradě) vydán Cateringový voucher, opravňující jej ke vstupu do Premier Clubu.
 4. V případě, že je nákup Premier menu (ve smyslu čl. 7.1 Nájemní smlouvy) učiněn do tří (3) pracovních dnů předem před termínem konání konkrétní Akce či Hlavní sportovní akce, je Premier menu podáváno i) jak v Premier Club, ii) tak je současně výběr jídel z Premier menu podáván také ve Skyboxu Nájemce.
 5. V případě, že je nákup Premier menu (ve smyslu čl. 7.1 Nájemní smlouvy) učiněn méně než tři (3) pracovní dny předem před termínem konání konkrétní Akce či Hlavní sportovní akce, je Premier menu podáváno pouze v Premier Club. V takovém případě jsou ve Skyboxu Nájemce podávány pouze nápoje obsažené v balíčku konkrétního Premier menu.
 6. Nic z výše uvedeného nevylučuje povinnost Nájemce uhradit příslušný počet Premier menu dle čl. 7.1 Nájemní smlouvy pro možnost využití Skyboxu pro příslušnou Akci nebo Hlavní sportovní akci, je-li tak v Nájemní smlouvě stanoveno.
 7. Nájemci, kteří jsou povinni na Akci či Hlavní sportovní akci spolu se vstupenkou zakoupit Premier menu v počtu odpovídajícím počtu zakoupených vstupenek, mají v rámci Premier menu zahrnuty vybrané nápoje, které mohou v průběhu Akcí/Hlavních sportovních Akcí čerpat.

Nabídka menu

8. Pronajímatel pro každou Akci a Hlavní sportovní Akci zašle Nájemci, který není povinen uhradit Premier menu ve smyslu Nájemní smlouvy, předem Nabídku menu, jež obsahuje nabídku dvou a více menu, které si Nájemce může (a nemusí) pro danou Akci/Hlavní sportovní akci objednat.
9. Nájemce je oprávněn objednávku z Nabídky menu učinit nejpozději do 13:00 třetího pracovního dne před Akcí/Hlavní sportovní akcí. Bez zpětného potvrzení od Pronajímatele nebudou objednávky, doručené po tomto termínu, realizovány.
10. Objednávku Nájemce činí prostřednictvím elektronické pošty zasláním vyplněného formuláře zasláního současně s Nabídkou menu volbou jednoho menu a množství objednaných menu. Menu nelze (s ohledem na kapacitu Skyboxu) kombinovat (vždy lze tedy vybrat jen jeden druh nabízeného menu a určit počet takových menu ke konzumaci ve Skyboxu).
11. Menu z Nabídky menu je poskytováno výlučně ve Skyboxu Nájemce.

Nápoje:

12. Každý Nájemce je pro dobu konání Akce/Hlavní sportovní akce oprávněn u Pronajímatele objednat nápoje z Nápojového lístku; takto objednané nápoje se hradí zvlášť.
13. V případě, že Nájemce v době Akce/Hlavní sportovní akce využívá nápoje, umístěné do lednice ve Skyboxu (nebo dodatečně objednané u obsluhy), je povinen při každém ukončení používání Skyboxu potvrdit spotřebu na Formuláři spotřeby. Na základě tohoto potvrzení bude Nájemci vystavena faktura. V případě, že Nájemce bez podstatného důvodu odmítne spotřebu potvrdit, bude Pronajímatelem vystavena faktura na skutečnou spotřebu, kterou zjistí dle objednávek u obsluhy a rozdílu stavu nápojů ve Skyboxu před Akcí/Hlavní sportovní akci a po ní.
14. Konzumaci nápojů při návštěvách Skyboxu mimo dobu Akcí/Hlavních sportovních Akcí Nájemce hradí zvlášť na základě faktury Pronajímatele vystavené po kontrole stavu nápojů ve Skyboxu po poslední známé návštěvě Skyboxu Nájemcem uskutečněné v době mimo rámec Akcí/Hlavních sportovních Akcí, a to podle skutečné spotřeby.

Pochutiny:

15. Každý Nájemce je pro dobu konání Akce/Hlavní sportovní akce oprávněn u Pronajímatele objednat další drobný sortiment z aktuální nabídky, sdělené hosteskou v příslušném Skyboxu. Tento sortiment je poskytován ve Skyboxu.

Nadstandardní Cateringové služby

16. Nájemce může u Pronajímatele poptat i nadstandardní Cateringové služby formou zaslání poptávky Pronajímateli. Poptávka musí obsahovat:
 - a) popis Cateringových služeb, tj. požadovaná specifikace jídla/nápojů,
 - b) množství objednaného jídla a/nebo pití,
 - c) určení, zda požadované Cateringové služby budou poskytnuty ve formě menu nebo bufet,
 - d) časový plán pro poskytování Cateringových služeb (zejména čas dodání),
 - e) případně další či jiné informace nezbytné pro poskytnutí požadovaných služeb.
17. Na základě poptávky připraví Pronajímatel nabídku těchto služeb. Do doby schválení nabídky oběma stranami není ani jedna strana Nájemní smlouvy touto objednávkou vázána. Nájemce bere na vědomí, že realizace poptávky nadstandardních Cateringových služeb je podmíněna zejména včasnou dohodou o jejich podmínkách a Pronajímatel nemusí být zejména kapacitně schopen takovou poptávku splnit v případě, že není objednána přiměřenou dobu před samotnou realizací, zpravidla nejméně 10 dnů předem.

III. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ CATERINGOVÝCH SLUŽEB:

1. Pronajímatel se zavazuje poskytovat Cateringové služby v odpovídající kvalitě a přiměřenosti dané Akci či Hlavní sportovní akci.
2. Nájemce je povinen při dodání Cateringových služeb potvrdit každou objednávku učiněnou ve Skyboxu, kterou provedl nad rámec elektronicky objednaného Premier menu/menu z Nabídky menu, a to tak, že podepíše příslušný účet/Formulář spotřeby za Cateringové služby.
3. V případě, že Nájemce z jakéhokoli důvodu nepotvrdí rozsah čerpaných Cateringových služeb, je povinen uhradit cenu za Cateringové služby dle faktury zaslané Pronajímatelem. Nájemce má právo odmítnout potvrdit rozsah čerpaných Cateringových služeb v případě, že účet/ Formulář spotřeby neodpovídá skutečnosti, v takovém případě je však povinen na účtu/ Formuláři spotřeby uvést, jakou nepřesnost tvrdí. Je-li to objektivně možné, zavazuje se Pronajímatel vyřídit reklamaci Cateringových služeb a/nebo účtu/ Formuláře spotřeby ihned, a to prostřednictvím vedoucího Skyboxu patra.
4. Nájemce má právo reklamovat čerpané Cateringové služby pouze v okamžiku počátku jejich čerpání, před jejich spotřebováním, a to z důvodu možnosti posouzení oprávněnosti reklamace.
5. Nájemce souhlasí se vstupem Pronajímatele a jeho pracovníků do Skyboxu v rozsahu nezbytném pro zajištění poskytování Cateringových služeb dle těchto Obecných podmínek, a to kdykoli to bude nutné k zajištění řádného poskytování Cateringových služeb.
6. Nájemce bere na vědomí, že v době mimo dobu konání Akcí a Hlavních sportovních akcí tak, jak jsou definovány ve Smlouvě o nájmu, není ve Skyboxu přítomna obsluha. V případě, že Nájemce bude přítomen ve Skyboxu mimo uvedenou dobu, je Nájemce povinen nahlásit tuto skutečnost Pronajímateli 72 hodin předem, aby tento mohl zajistit přítomnost příslušného personálu, jestliže jej Nájemce vyžaduje. V případě, že Nájemce svoji přítomnost Pronajímateli dle předchozí věty nenahlásí nebo o obsluhu nemá zájem, a tedy příslušný personál Pronajímatele nebude v patře Skyboxů přítomen, probíhá servis samoobslužně ze strany Nájemce. Vyúčtování konzumace se v takovém případě provede ze strany Pronajímatele při nejbližší kontrole stavu zásob ve Skyboxu ve smyslu ustanovení čl. II odst. 14 těchto Obecných podmínek.
7. Nájemce tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že Pronajímatel je výlučným dodavatelem Cateringových služeb do Skyboxu; Nájemce se tímto zavazuje, že pro účely dodávky Cateringových služeb do Skyboxu bude využívat pouze Pronajímatele, a to v souladu s podmínkami těchto Obecných podmínek.
8. Nájemce je povinen zajistit, aby s těmito Obecnými podmínkami byly seznámeny všechny osoby, jimž Nájemce umožní využívat Skybox.

IV. ÚPLATA

1. Nájemce je povinen za ostatní poskytnuté Cateringové služby řádně a včas zaplatit Poskytovateli Úplatu.
2. Úplata se určuje v případě:
 - i. Premier menu počtem objednaného množství a násobku ceny Premier menu;
 - ii. objednání menu z Nabídky menu násobkem ceny jídla a/nebo pití uvedeného v Nabídce menu a objednaného množství;
 - iii. v případě poptávky nadstandardních Cateringových služeb na základě předchozí dohody Nájemce a Pronajímatele;
 - iv. v případě nápojů mimo poskytované menu a pochutin cenou dle ceníku Pronajímatele.
3. Splatnost Cateringových služeb je následující:
 - i. Premier menu je hrazeno Nájemcem předem, nejpozději k okamžiku předání Cateringového vouchery (tedy nejpozději současně s nákupem vstupenky na danou Akci či Hlavní sportovní akci);
 - ii. objednávky z Nabídky menu jsou hrazeny Nájemcem bezhotovostně na fakturu do 14 dnů od data vystavení příslušné faktury, ledaže se Nájemce a Pronajímatel předem dohodnou (a to včetně dohody prostřednictvím elektronické pošty) jinak;
 - iii. objednávky nadstandardních Cateringových služeb jsou hrazeny dle individuální dohody mezi Nájemcem a Pronajímatelem;
 - iv. nápoje jsou hrazeny bezhotovostně na fakturu do 14 dnů od data vystavení příslušné faktury, ledaže se Nájemce a Pronajímatel předem dohodnou jinak (a to včetně dohody prostřednictvím elektronické pošty); v případě objednávky Premier menu jsou však nápoje nad rámec balíčků hrazeny přímo ve Skyboxu bezhotovostně kartou nebo hotově, ledaže se Nájemce a Pronajímatel předem dohodnou jinak (a to včetně dohody prostřednictvím elektronické pošty);
 - v. pochutiny jsou hrazeny bezhotovostně na fakturu do 14 dnů od data vystavení příslušné faktury, ledaže se Nájemce a Pronajímatel předem dohodnou jinak (a to včetně dohody prostřednictvím elektronické pošty); v případě objednávky Premier menu jsou však pochutiny nad rámec balíčků hrazeny přímo ve Skyboxu bezhotovostně kartou nebo hotově, ledaže se Nájemce a Pronajímatel předem dohodnou (a to včetně dohody prostřednictvím elektronické pošty) jinak.
4. V případě, že je Nájemce v prodlení s jakýmkoliv splatným závazkem vůči Pronajímateli, má Pronajímatel právo, aby Cateringové služby, které Nájemce objedná u Nájemce, zejména při užívání Skyboxu, byly hrazeny okamžitě po jejich objednání, před jejich čerpáním, a to dle rozhodnutí Pronajímatele buď převodem, platební kartou nebo hotovostně.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Obecné podmínky jsou součástí Nájemní smlouvy.
2. Listina obsahující Obecné podmínky nemusí být žádnou Smluvní stranou podepsána ani parafována.
3. Pronajímatel je oprávněn jednostranně měnit nebo doplňovat Obecné podmínky nájmu podle svého uvážení. Každá změna nebo doplnění obsahuje také den, od kterého je změna nebo doplnění účinné. Tímto dnem se rovněž ruší platnost dotčených ustanovení předchozího znění těchto Obecných podmínek. Pronajímatel bez zbytečného odkladu aktualizované znění těchto Obecných podmínek poskytne Nájemci.
4. Nájemní smlouva může stanovit odchylky do těchto Obecných podmínek a v případě rozporu Nájemní smlouvy a těchto Obecných podmínek má Nájemní smlouva přednost.
5. Toto znění Obecných podmínek je platné ode dne 1. 11. 2017.