

VÁŽENÍ OBCHODNÍ PŘÁTELÉ, NÁJEMCI KLUBOVÝCH SEDADEL,

v souvislosti s blížícím se **MISTROVSTVÍM SVĚTA V LEDNÍM HOKEJI** (10. – 26. 5. 2024) si Vám dovoluujeme zaslat několik organizačních informací, které se budou této výjimečné akce týkat.

Po dobu MSLH 2024:

- bude provoz areny ve výrazně zvýšeném bezpečnostním režimu z důvodu zajištění maximální bezpečnosti všech návštěvníků areny, proto Vás prosíme o pečlivé zvážení všech věcí, které budete chtít vnášet do areny. Přehled zakázaných věcí, viz. níže
- pokud můžete, použijte, prosím, pro cestu do areny městskou hromadnou dopravu z důvodu velkých dopravních omezení v okolí celého areálu
- pro držitele dlouhodobých parkovacích karet bude vjezd povolen vždy nejdříve pouze 90 min před prvním zápasem daného dne (podlaží M)
- u vjezdu do VIP garáží bude probíhat bezpečnostní kontrola vjíždějících vozidel (včetně obsahu kufrů) pyrotechnickou službou PČR
- nebudou promítána loga klientů na Klubovém patře (viz. Smlouva) vzhledem k naší povinnosti poskytnout arenu k pořádání akce bez reklam, tzv. „clean venue“,
- se mohou na VIP pokladnách prodávat/tisknout vstupenky pouze na zápasy MSLH 2024. Vyzvedávání vstupenek hrazených bankovním převodem bude samozřejmě na VIP pokladnách nadále zachováno. Pro nákup vstupenek mimo MSLH, prosím, využívejte bezhotovostní platbu, nákup online nebo vyzvednutí rezervace na jiných prodejních místech Ticketportalu.
- Klubové patro bude otevřeno pro hosty vždy 90 minut před začátkem prvního zápasu hracího dne, tedy v 10:50 nebo 14:50
- ihned po skončení zápasů začínajících ve 12:20 a 16:20 budou návštěvníci požádáni o neprodlené opuštění Klubového patra a areny; toto opatření se týká i osob, které budou mít u sebe vstupenku na následující utkání
- při zápasech se začátkem ve 12:20 a 16:20 bude menu staženo po 2. přestávce, servis barů pak bude ukončen k 60. minutě utkání
- u večerních zápasů hraných od 20:20 bude menu k dispozici ještě 60 minut po skončení zápasu, servis barů do 23:45
- zahajovací ceremoniál se uskuteční v pátek 10.5.2024 od 20:00

Výše uvedená opatření vycházejí z časového harmonogramu IIHF MSLH 2024 a jakkoliv se mohou zdát omezující, je nutné je dodržet, aby byly splněny podmínky organizátora a arena byla opět před začátkem následujícího zápasu plně připravena pro další diváky, tedy i Vás a Vaše hosty.

Závěrem si Vás dovoluujeme informovat, že jakákoliv forma přeprzedaže vstupenek na MSLH je přísně zakázána.

Děkujeme za pochopení a respektování výše zmíněných opatření.

S přátelským pozdravem

Tým obchodního oddělení
a klientského servisu
Bestsport, a.s.

Zakázané předměty při akci MS v hokeji 2024

1. Do areny není dovoleno vnášet:

- jakýkoli alkohol, deštníky (s výjimkou skládacích v případě deště), potraviny a nápoje (s výjimkou doložených zdravotních důvodů), lahve, natlakované předměty, nádoby všeho druhu (skleněné či PET lahve, plechovky, dózy apod.), nenošené oděvy, politické a reklamní materiály (je možno vnášet reklamní materiály po předchozím souhlasu Provozovatele), sklo či skleněné předměty, drogy, toxické a omamné látky, nadměrná zavazadla (větší než 30x20x15 cm), zbraně (bodné, sečné, střelné apod.), tyče (např. selfie tyč, násady, žerd' na vlajku apod.), předměty s laserovým paprskem, drony, nůžky, jakékoliv druhy záznamových zařízení, a to datových, obrazových i zvukových, vyjma osobních mobilních telefonů, pokud nestanoví Pořadatel jinak (vč. většího omezení nad rámec tohoto Návštěvního řádu), výbušné látky (trhaviny, třaskaviny a výbušné hořlaviny), hořlaviny, jakoukoliv pyrotechniku, dalekohledy (s výjimkou kapesních dalekohledů a divadelních kukátek do velikosti 15 cm délky), parfémy – nad obsah 100 ml (držitel je na požádání Pověřené osoby při vstupní kontrole povinen parfém sám na sobě vyzkoušet), laky nebo deodoranty ve spreji – nad obsah 100 ml (držitel je na požádání Pověřené osoby při vstupní kontrole lak či deodorant sám na sobě vyzkoušet), dětské kočárky (včetně tzv. „golfových holí“), jízdní kola, koloběžky (aj. dopravní prostředky či sportovní pomůcky a náčiní), mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk, trubky VUVUZELA, papírová či jiná tleskadla a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví nebo majetku, jak areny, tak Pořadateli Akce a Návštěvníků.

2. Do areny není dovoleno vnášet jakékoliv předměty opatřené marketingovým, reklamním či jiným podobným sdělením, či názvem nebo logem společnosti, která k tomu není při Mistrovství světa IIHF v ledním hokeji 2024 oprávněna na základě smluvního vztahu s Českým svazem ledního hokeje, z.s., společností Infront Sports & Media AG či Mezinárodní hokejovou federací IIHF či společností PRO - HOCKEY Cz.,s.r.o.

3. O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout Provozovatel nebo Pořadatel. Zakázané předměty, které nejsou povoleny k vnosu do areny, a které Návštěvník neodloží do deposita, budou vyhozeny.