

# 2024

# „MISTROVSTVÍ SVĚTA IIHF V LEDNÍM HOKEJI 2024“



# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PRAHA ARÉNY PRO AKCI

Tento Návrstěvní řád PRAHA arény pro akci Mistrovství světa IIHF v ledním hokeji 2024 (dále také **„Akce“** nebo **„MSLH IIHF 2024“**), vydaný v souladu s § 7a odst. 1 zákona č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu, ve znění pozdějších předpisů, určuje závazná pravidla chování všech osob, vstupujících do PRAHA arény v průběhu konání MSLH IIHF 2024 a doplňuje obecně platný Návrstěvní řád O2 arény.

- I. Obecná ustanovení**
  - Tento Návrstěvní řád vydává Český svaz ledního hokeje, z.s., se sídlem Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9, IČO: 005 36440, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu L, vložka 852 (dále jen **„Pořadatel“** nebo **„ČSLH“**).
  - Návrstěvní řád určuje závazná pravidla chování všech osob, vstupujících do PRAHA arény a v průběhu konání MSLH IIHF 2024 pořádaného v době od 10. 5. 2024 do 26. 5. 2024 v Praze.
  - Účelem návrstěvního řádu je stanovení pravidel bezpečnosti, ochrany zdraví a majetku. Cílem je zajištění příjemné sportovní a společenské atmosféry v PRAHA aréně. Každá osoba svým vstupem do PRAHA arény vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami a obsahem tohoto Návrstěvního řádu a Pokyny pořadatele.
  - K doзору nad dodržováním a respektováním Návrstěvního řádu je oprávněna pořadatelská a bezpečnostní služba, případně, v rámci své zákonné pravomoci, též Policie ČR a Městská policie Praha.

- II. Definice pojmů**
  - „PRAHA aréna“:** Multifunkční hala na adrese Českomoravská 2345/17a, 190 00 Praha, která je součástí širšího komplexu v budově č. p. 2345.
  - „Provozovatel“:** Společnost Bestsport, a.s., se sídlem Českomoravská 2345/17a, 190 00 Praha 9 Libeň, IČO: 242 14 795, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu B, vložka 17875.
  - „Pořadatel“:** Český svaz ledního hokeje, z.s., se sídlem Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9, IČO: 005 36440, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu L, vložka 852.
  - „Spolupořadatel“:** CZ.Hockey, s.r.o., se sídlem Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9, IČO: 197 55 864, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka 39112.
  - „Pokyny pořadatele“:** Pořadatelem vydaný dokument, který detailněji upravuje konkrétní chování Návrstěvníka v prostorch a okolí PRAHA arény. Návrstěvníkovi bude umožněno seznámit se s Pokyny pořadatele před vstupem do PRAHA arény.
  - „Akce“:** Mistrovství světa IIHF v ledním hokeji 2024.
  - „Událost Akce“:** Jednotlivé hokejové utkání v rámci Akce.
  - „Vstupenka“:** Doklad (ceňovná) opravňující držitele Vstupenky k jednorázovému vstupu na Akci, či její jednotlivou událost, určený pro jednorázové použití.
  - „Návrstěvník“:** Osoba s platnou Vstupenkou či akreditací, které je umožněn vstup do PRAHA arény.
  - „Prodejce Vstupenek“:** Osoba, která je dle dohody Provozovatele a Pořadatele oficiálním prodejcem vstupenek na Akci, konanou v PRAHA aréně.
  - „Pověřená osoba“:** Osoba, která dle určení Provozovatele nebo dle dohody Provozovatele a Pořadatele plní v PRAHA aréně a jejím přílehlém okolí pokyny Provozovatele nebo Pořadatele v souvislosti s konáním Akci a/nebo provozem PRAHA arény a která je viditelně označena (uniformou, vestou, akreditací); může se jednat o ostrahu, organizáční a pořadatelskou službu, bezpečnostní službu, zdravotníka, hasiče, protikuřáckou hlídku apod.

- III. Pravidla pro vstup do PRAHA arény a pohybu po PRAHA aréně**
  - Zakoupením Vstupenky Návrstěvník souhlasí s dodržováním Provozního řádu, Návrstěvního řádu, Reklamačního řádu a Pokynů pořadatele a zavazuje se jimi při návstěvě PRAHA arény řídit, stejně jako se zavazuje dodržovat podmínky stanovené platnými právními předpisy. Jednotlivé řády PRAHA arény jsou k dispozici ve všech pokladnách PRAHA arény, na inforecepci v severním foyer a dále na webové adrese https://www.o2arena.cz/pro-navstevniky/pravidla-pro-navstevniky/. Návrstěvníci PRAHA arény jsou povinni při svém pobytu v PRAHA aréně respektovat také obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, a jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti. Návrstěvníci PRAHA arény jsou dále povinni se řídit pokyny Pořadatele v místě konání Akce a pokyny dalších oprávněných osob, které jsou řádně označeny (pořadatelská služba, hasiči, zdravotníci a lékaři, protikuřácké hlídky apod.).
  - Dále je Návrstěvník zakázáno:
    - vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, politicky motivované, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení;
    - vstupovat do oblastí, které nejsou pro Návrstěvníky povoleny;
    - házet předměty či tekutiny jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro Návrstěvníky;
    - jakkoliv manipulovat s otevřeným ohněm;
    - ničit zařízení a vybavení haly;
    - bez předchozího povolení Provozovatele prodávat Vstupenky a jakékoli zboží propagující či jinak parazitující na dobrém jménu Mistrovství světa IIHF v ledním hokeji 2024;
    - popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty;
    - konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat halu jinou cestou, zejména odhazováním věcí;
    - jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií, vyjma kompaktních fotoaparátů včetně mobilních telefonů, zvukové či obrazové záznamy jak v prostoru haly, tak v průběhu Akce;
    - překrývat transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem reklamní panely umístěné v hale;
    - zakrývat si obličej způsobem ztěžujícím nebo znemožňujícím identifikaci osoby;
    - zapojovat se jakýmkoliv způsobem do pořadatele neschválených reklamních nebo jinak na Akci parazitujících aktivit;
    - vstupovat do hlediště v nepřeřoušené hře (Návrstěvník je povinen vyčkat na pokyn Pořadatele, který mu umožní vstoupit na místo v hledišti).

- IV. Prevence škod**
  - Každá osoba vstupující do PRAHA arény je povinna se chovat tak, aby nedocházelo k poškozování PRAHA arény, jejího vybavení či k poškození

majetku či zdraví jiných osob, a dále je povinna zachovávat čistotu a pořádek v PRAHA aréně a jejím okolí. Každý, kdo zpozoruje v prostorách nebo na zařízeních v PRAHA aréně závidu ohrožující bezpečnost osob nebo závidu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovouto závidu ihned nahlásit příslušné Pověřené osobě nebo Provozovateli.

- V. Vstup osob**
  - Za osoby mladší 18 let odpovídají jejich zákonní zástupci, přičemž osoby mladší 15 let vstupují do PRAHA arény pouze v doprovodu zletilé osoby (např. zákonného zástupce); Pověřená osoba je oprávněna požadovat předložení dokladu vstupující osoby pro prokázání splnění této podmínky.

- VI. Nevpuštění či vyvedení z PRAHA arény**
  - Provozovatel si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví předpisům a pravidlům, které se na jeho pobyt v PRAHA aréně vztahují (viz výše) nebo jejíž chování sledhá nepřístojným (např. napadení jiného Návrstěvníka či jiné osoby, rasově motivované skandování, obstrukce ve výhledu dalším Návrstěvníkům, nepříměřené obtěžování jiných Návrstěvníků atd.). Také každá osoba zjevně pod vlivem alkoholu nebo drog nebude vpuštna do PRAHA arény nebo bude případně vyvedena z prostor PRAHA arény, a to bez náhrady. Dále bude z PRAHA arény vyvedena každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páčání některého z trestných činů uvedeného v zákoně č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „tr. zák.“) nebo přestupku dle zákona č. 251/2016 Sb., o některých přestupcích, především se jedná o § 5 Přestupky proti veřejnému pořádku a konkrétně § 5 odst. 1 písm. e) veřejné pohoršení, § 5 odst. 1 písm. l) podmínky na ochranu veřejného pořádku, § 5 odst. 1 písm. j) zakrytí obličeje a dále § 7 Přestupky proti občanskému soužití a § 8 Přestupky proti majetku, přičemž v takovém případě může Provozovatel či Pořadatel přivolat Policii ČR. Jedná se zejm. o jednání, kterým osoba:
    - úmyslně nebo z nedbalosti způsobí nebo zvýší obecně nebezpečí nebo ztíží jeho odvrácení nebo zmírnění;
    - nabízí Návrstěvníkům omamnou nebo psychotropní látku;
    - svádí Návrstěvníky ke zneužívání jiné návykové látky než alkoholu;
    - šíří úmyslně nebo z nedbalosti způsobí nebo zvýší nebezpečí zavlečení nebo rozšíření nakažlivé lidské choroby;
    - užije násilí proti skupině Návrstěvníků nebo jednotlivci nebo jim vyhrožuje ublížením na zdraví;
    - veřejně hanobí některý národ, jazyk etnickou skupinu nebo rasu, politické přesvědčení, vyznání apod.;
    - veřejně podněcuje k nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě;
    - veřejně šíří poplašnou zprávu (např. bezdůvodně oznámí uložení výbuštiny nebo bezdůvodně volá o pomoc apod.);
    - dopustí se hrubé neslušnosti nebo výtržnosti, tím, že např. ruší průběh organizovaného sportovního utkání, napadne některého nebo skupinu Návrstěvníků apod.;
    - způsobí jinému Návrstěvníkovi úmyslně nebo z nedbalosti těžkou újmu na zdraví;
    - užije násilí vůči jinému Návrstěvníkovi v úmyslu zmocnit se cizí věci;
    - zničí poškodí nebo učiní neupotřebitelnou jakoukoli věc v PRAHA aréně a způsobí tak škodu na cizím majetku;
    - opakovaně nebo soustavně se dopouští jednání, aby zmařil účel omezujícího opatření uloženého v řízení o přestupku, které spočívá v zákazu navštěvovat místa, kde se konají sportovní akce, nebo aby zmařil účel omezujícího opatření uloženého v řízení o přestupku podle zákona o návykových látkách, které spočívá v zákazu navštěvovat určená veřejně přístupná místa nebo maří nebo podstatně ztěžuje výkon rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu veřejně mocí tím, že navštíví či na, kterou se vztahuje trest zákazu vstupu na sportovní, kulturní a jiné společenské akce, nebo se dopustí jiného závazného jednání, aby zmařil účel tohoto trestu.

- VII. ZTÍP/P**
  - Pro držitele Vstupenek ZTÍP/P, kteří jsou vozíčkáři, a jejich doprovod jsou určena místa na speciálních platformách v 1. patře PRAHA arény, pokud druh a charakter Akce nevyžadí z provozu tuto část patra, tj. nebude možné využít platformy vyhrazené pro vozíčkáře anebo to Pořadatel z určitého důvodu neumožní. Pro ZTÍP/P Návrstěvníky, kteří jsou vozíčkáři, a jejich doprovod, jsou-li držitelé Vstupenek na Klubové patro, jsou určena místa na speciálních platformách v 2. patře PRAHA arény. Do PRAHA arény vstupují pouze vchody pro Vstupenky ZTÍP/P určenými.
  - Po naplnění kapacity určených míst pro ZTÍP/P může Pořadatel rozhodnout o umístění držitele Vstupenky na jiné vhodné místo.

- VIII. Vstup do PRAHA arény**
  - Každý Návrstěvník je povinen pro vstup do PRAHA arény předložit ke kontrole Vstupenku, je-li jeho pobyt v prostorách objektu PRAHA arény založen na zakoupení a řádném předložení Vstupenky.
  - Každý divák je povinen mít vlastní Vstupenku (včetně malého dítěte). Vstupenka do PRAHA arény platí výhradně pro uvedený den, hodinu, Akci, místo konání a sektor, řadu a místo na ní uvedené, pokud ze strany Pořadatele nedojde ke změně.
  - Návrstěvník není oprávněn sledovat Akci z jiného místa, než na které má zakoupenou Vstupenku. Vstupenka je platná pouze nepozměněná, nepoškozená a kompletní. Vstupenka opravňuje pouze k jednomu vstupu do PRAHA arény. Po opuštění PRAHA arény pozbyvá Vstupenka platnosti.
  - Návrstěvník je povinen mít Vstupenku u sebe po celou dobu přítomnosti v PRAHA aréně a je povinen se na výzvu příslušné Pověřené osoby prokázat takovou platnou Vstupenkou, jinak může být vyveden z PRAHA arény bez nároku na náhradu vstupného či opakovaný vstup.
  - Kontrola Vstupenky může probíhat zejména při vstupu do PRAHA arény u turniketů, při vstupu do hlediště v jednotlivých sektorech, v hledišti apod. Kontrola vstupu je prováděna obvykle automatickým turniketovým systémem (nebo mobilní čtečkou) nebo v případě výluky technologického zařízení vizuální kontrolou. V případě, že kontrolní systém označí Vstupenku jako neplatnou, je držitelé takové Vstupenky umožněno Vstupenku reklamovat v reklamačním místě PRAHA arény (reklamační pokladny příslušného Prodejce Vstupenek). Reklamací Vstupenek lze uplatnit pouze u Vstupenky zakoupené u oficiálních prodejců PRAHA o reklamačním řízení bude po předložení Vstupenky sepsán reklamační protokol, ledaže reklamující osoba neshděl jinak. V případě, že bude reklamacie uznána za oprávněnou, bude vystaven duplikát Vstupenky nebo náhradní Vstupenka. Reklamacie Vstupenek řeší zejména Prodejce Vstupenek a Pořadatel.
  - PRAHA aréna je zpřístupněna pro veřejnost vždy zpravidla 45 minut před zahájením Události Akce do uplynutí 15 minut následující po ukončení Události Akce, není-li stanoveno Provozovatelem z organizačních důvodů jinak. Návrstěvník není oprávněn se v aréně zdržovat po skončení Události Akce, a to ani v případě, že vlastní Vstupenku na následující Událost Akce.

- IX. Nakládání se Vstupenkou**
  - Vstupenka je cenina, její padělání a pozměňování je zakázáno; dodatečnými úpravami se stává Vstupenka neplatnou. V případě uplynutí platnosti Vstupenky, jejího poškození, zničení, ztráty nebo krádeže nelze Vstupenku vyměnit ani nahradit její hodnotu ani poskytnout jinou kompenzaci. Další převod, prodej nebo zbavení se Vstupenky bez písemného souhlasu Pořadatele nebo pokus o další prodej za cenu vyšší, než je na Vstupence vytištěna, způsobuje její neplatnost. Držitelé takové Vstupenky může být odepřén vstup na místo konání Akce nebo bude z místa konání Akce vyveden a zakládá to, v případě tištěné Vstupenky, důvod pro zbavení Vstupenky bez náhrady její nominální ceny nebo jiné kompenzace.

- X. Typy Vstupenek**
  - Vstupenky mohou být (i) tištěné s kontrolním ústřížkem (běžná Vstupenka), (ii) tištěné ve formě tzv. „hometicketu/e-ticketu“, tj. papír obvykle ve formátu A4 bez kontrolního útržku nebo (iii) ve formě QR kódu v telefonním zařízení, případně (iv) v jiné formě, pokud to umožňuje dohoda Pořadatele Akce, Provozovatele a Prodejce Vstupenek. V případě Vstupenky ad (i) musí Vstupenka být kompletní, tedy vč. kontrolního ústřížku a řádně vydaná oprávněným Prodejcem Vstupenek. V případě Vstupenky ad (ii) a (iv) musí Vstupenka splňovat podmínky uvedené při koupi takové Vstupenky (v případě ad (ii) musí být např. vytištěna na papíru příslušného formátu A4 apod.). V případě Vstupenky ad (iii) musí být QR kód Vstupenky čitelný a pouze na takovém zařízení, jehož vnos do PRAHA arény je povolen (tedy nikoliv např. na tabletu). V případě

Vstupenky ad (iii) je Návrstěvník povinen zajistit, že příslušné zařízení s QR Vstupenkou bude ve stavu, kdy je možné QR kód zkontrolovat po celou dobu pobytu držitele Vstupenky v místě konání Akce, v případě, že zařízení nebude disponovat nebo toto zařízení nebude dostatečně funkční, může být takový Návrstěvník vyveden z PRAHA arény bez nároku na náhradu vstupného či opakovaný vstup.

- XI. Marketingové využití Akce, Vstupenky či PRAHA arény**
  - Bez výslovného písemného souhlasu Provozovatele a Pořadatele Akce nesmí kupující nebo držitel Vstupenky s ní nijak nakládat v souvislosti s propagací (včetně soutěží a spotřebitelských loterií) kupujícího nebo držitele Vstupenky nebo jiné osoby či jakýchkoli výrobků nebo služeb pro jakékoli komerční účely nebo jiné účely, a to ani s její významnou částí. V PRAHA aréně je zakázáno požadat a podílet se na pořádání jakýchkoliv marketingových a reklamních aktivit bez předchozího souhlasu Provozovatele. Zakoupení Vstupenky neopravňuje žádnou osobu jakkoliv marketingově využít Akci bez souhlasu Pořadatele.

- XII. Změna a zrušení Akce**

- Zaplacené vstupné se nevrací, Vstupenka se nevyměňuje. V případě zrušení Akce zodpovídá za vrácení vstupného Pořadatel Akce. V případě zrušení Akce uplatní držitel Vstupenky nárok na vrácení vstupného dle informace od Pořadatele. Servisní poplatky se nevracejí. Náhrada zvláštních nákladů (např. hotel, jízdní výlohy) se neposkytuje. Změna programu je vyhrazena. Datum a čas Akce mohou být změněny bez upozornění, vyjma zveřejnění alespoň na webových stránkách Akce. Držitelé Vstupenky se doporučuje před konáním Akce na webových stránkách Akce na o2arena.cz ověřit aktuální platné podmínky pro vstup do PRAHA arény, včetně případných dalších provozních informací (doba otevření haly apod.). V případě změny termínu Akce bude po informaci od Pořadatele tato skutečnost uvedena alespoň na webových stránkách Akce na www.o2arena.cz.

- XIII. Reklamacie**

- V případě, že má Návrstěvník v úmyslu reklamovat službu poskytnutou na základě Vstupenky, je mu tak umožněno během Akce na infostánku sever, přičemž je jeho povinností tuto službu vyreklamovat neprodělně poté, co nastanou okolnosti, které znamenají vznik nároku za vadné plnění. Reklamacie učiněná až po shlednutí Akce nemusí být považována za „neprodlenou“. Za reklamaci se neuznává omezení výhledu ze strany ostatních Návrstěvníků z důvodu např. tance, zpěvu, projevu podpory sportovního utkání, průchodu řadou apod., dále pak např. omezení výhledu z důvodu bezpečnostních prvků PRAHA arény vycházející z kouladace objektu či právních norem České republiky (např. výška zábradlí na tribunách apod. a částečné omezení výhledu z důvodu set-up Akce či designu samotné scény). Ostatní podmínky reklamaci se řídí Reklamačním řádem, jestliže se jedná o reklamaci vůči Provozovateli.

- XIV. Odpovědnost za škody**

- V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom Pověřenou osobu nebo Provozovatele. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví Návrstěvníků, pokud budou způsobeny třetími osobami či vyšší mocí. Návrstěvníci odpovídají za škodu, kterou způsobí a tato škoda po nich bude vymáhána v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

- XV. Bezpečnostní prohlídka při vstupu**

- Každá osoba vstupující do PRAHA arény souhlasí s osobní bezpečnostní kontrolou své osoby a svých zavazadel, a to i s využitím techniky, s cílem zajistit bezpečnost ostatních osob v PRAHA aréně. Odmítnutí prohlídky je důvodem k zamezení vstupu do PRAHA arény.

- XVI. Zakázané předměty**

- Do PRAHA arény není dovoleno vnášet jakýkoli alkohol, deštníky (s výjimkou skládacích v případě deště), potraviny a nápoje (s výjimkou doložených zdravotních důvodů), lahve, natlakované předměty, nádoby všeho druhu (skleněné či PET lahve, plechovky, dózy apod.), nenosené oděvy, politické a reklamní materiály (je možno vnášet reklamní materiály po předchozím souhlasu Provozovatele), sklo či skleněné předměty, drogy, toxické a omamné látky, nadměrná zavazadla (větší než 30x20x15 cm), zbraně (bodné, sečné, střelné apod.), tyče (např. selfie tyč, násady, žerd na vlajku apod.), předměty s laserovým paprskem, drony, nůžky, notebooky, tablety a podobné přístroje (zákaz vnášení notebooků, tabletů a podobných přístrojů se netýká Návrstěvníků VIP pater - 2. a 3. patro PRAHA arény), jakékoliv druhy záznamových zařízení, a to datových, obrazových i zvukových, vyjma osobních mobilních telefonů, pokud nestanoví Pořadatel jinak (vč. většího omezení nad rámec tohoto Návrstěvního řádu), výbušné látky (trhaviny, třaskaviny a výbušné hořlaviny), hořlaviny, jakoukoliv pyrotechniku, dalekohledy (s výjimkou kapesních dalekohledů a divadelních kukátků do velikosti 15 cm délky), parfémy - nad obsah 100 ml (držitel je na požádání Pověřené osoby při vstupní kontrole povinen parfém sám na sobě vyzkoušet), laký nebo deodoranty ve spreji - nad obsah 100 ml (držitel je na požádání Pověřené osoby při vstupní kontrole lak či deodorant sám na sobě vyzkoušet), dětské kočárky (včetně tj. tzv. „golfových holí“), jízdní kola, koloběžky (aj. dopravní prostředky či sportovní pomůcky a náčiní), mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk, trubky VUVUZELA, papírová či jiná těskladla a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví nebo majetku, jak PRAHA arény, tak Pořadatelé Akce a Návrstěvníků.
- Do PRAHA arény není dovoleno vnášet jakékoliv předměty opatřené marketingovou, reklamní či jiným podobným sdělením, či názvem nebo logem společnosti, která k tomu není při **Mistrovství světa IIHF v ledním hokeji 2024** oprávněna na základě smluvního vztahu s Českým svazem ledního hokeje, z.s., společností Infront Sports & Media Ag. či Mezinárodní hokejovou federací IIHF či společností PRO - HOCKEY CZ, s.r.o.
- O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout Provozovatel nebo Pořadatel. Zakázané předměty, které nejsou povoleny k vnosu do PRAHA arény, a které Návrstěvník neodloží do deposita, budou vyhozeny.

- XVII. Zvláštní zakázané předměty**

- Pořadatel může po dohodě s Provozovatelem dále stanovit, které další konkrétní předměty se na určitou akci nesmí do PRAHA arény vnášet, a to obvykle uvedením v Pokynech Pořadatele.

- XVIII. Depozit**

- Návrstěvníci mohou za účelem návštěvy využít placené venkovní depozity pro uložení věcí, které nelze vnést do PRAHA arény za předpokladu, že se nejedná o věci, které nelze uložit ani do depositu. Umístění depositů bude stanoveno Pořadatelem a Návrstěvník bude o umístění depositů informován před vstupem do PRAHA arény. Podmínky využití budou stanoveny Pořadatelem v Provozním řádu depositů, se kterým se bude možné seznámit na webových stránkách Pořadatele.

- XIX. Konzumace potravin v PRAHA aréně**

- V PRAHA aréně je povolena konzumace pouze jídla a nápojů zakoupených v PRAHA aréně, a to pouze na vyhrazených místech. Vyhrazeným místem pro konzumaci jídla a nápojů jsou prostráoh PRAHA arény stánky s občerstvením anebo místo v hledišti, na které má Návrstěvník zakoupenou platnou Vstupenku.

- XX. Zakáz vzhazování předmětů**

- V PRAHA aréně platí písný zákaz vzhazovat jakékoli předměty na ledovou plochu a do hlediště.

- XXI. Asistenční zvířata**

- Do PRAHA arény je Návrstěvníkům zakázáno vstupovat se zvířaty, vyjma asistenčních a vodících psů (na vyžádání Pověřené osoby je třeba při vstupní kontrole předložit doklad o absolvování výcviku asistenčního/ vodícího psa).

- XXII. Zakáz používání otevřeného ohně**

- V PRAHA aréně je zakázáno používat otevřený oheň.

- XXIII. Záznamová zařízení**

1) Do PRAHA arény bude odepřen vstup osobám s jakýmkoli druhem záznamových zařízení (vyjma kompaktních fotoaparátů včetně mobilních telefonů), a to datových, obrazových a zvukových, nebude-li Provozovatelem po dohodě s Pořadatelem stanoveno v Pokynech Pořadatele jinak nebo nejedná-li se o osobní mobilní telefon. Je zakázán přenos Akce a napomáhání při přenosu Akce, výroba obrázků a reprodukce Akce jakýmkoli způsobem včetně internetu a mobilních telefonů. Je zakázáno fotografování a pořizování obrazových a zvukových záznamů v průběhu Akce včetně pořávků. Jakékoli obrazové a zvukové záznamy pořízené v PRAHA aréně, na ní nebo v ní, se nemohou bez svolení Provozovatele a Pořadatele použít pro komerční účely. Neoprávněné použití, přenos nebo reprodukce loga nebo chráněné ochranné známky PRAHA arény je zakázáno.

- XXIV. Využití záznamu Návrstěvníků**

1) Každá osoba vstupující do PRAHA arény souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným, avšak příměřeným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součástí jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce Akce/sportovního utkání pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části Akce v souvislosti s PRAHA arénou, Pořadatelem Akce a jeho smluvními partnery (např. sponzory). I v takovém případě má však taková osoba práva vyplývající z platných právních předpisů, zejm. zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění, přičemž práva subjektů údajů ve vztahu k ochraně osobních údajů jsou za Provozovatele uvedena v Zásadách zpracování osobních údajů, dostupných zde https://www.o2arena.cz/pro-navstevniky/ochrana-soukromí/.

- XXV. Ztráty a nálezy**

1) Povinností každé osoby vstupující do PRAHA arény je odevzdat předměty nalezené v PRAHA aréně Provozovateli, Pověřené osobě, Pořadatelí nebo Policii ČR.

- XXVI. Odložené věci**

1) Provozovatel a Pořadatel nepřebírají jakoukoliv odpovědnost za odložené věci, ztrátu věcí či jejich zcizení jinými osobami s výjimkou těch věcí, které vzal Provozovatel nebo Pořadatel do úschovy v prostorách k tomuto účelu zvlášť vyhrazených (např. šatny či depositum).

- XXVII. CCTV (kamerové záznamy)**

1) Návrstěvník bere na vědomí, že celý objekt PRAHA arény i s přílehlými plochami je monitorován přemýšlovými kamerami se záznamem a vstupem do PRAHA arény, resp. na území okolo PRAHA arény vysluje souhlas s tímto monitorováním a záznamem. Informace o tom, jaké údaje, jak dlouhá a za jakým účelem jsou zpracovávány jsou uvedeny zde: https://www.o2arena.cz/pro-navstevniky/ochrana-soukromi/.

- XXVIII. Evakuace**

1) V případě evakuace objektu PRAHA arény je každá osoba v té chvíli pobývajví v objektu povinna dodržovat pravidla dle Požární poplachové směrnice, jejíž znění je vyvěšeno na každém patře PRAHA arény na viditelných a trvale přístupných místech v potřebném množství a dále se řídit pokyny Pověřených osob řídících evakuaci. Grafické znázornění směru únikových cest je vyvěšeno v prostorách PRAHA arény souběžně s Požární poplachovou směrnicí.

- XXIX. Zakáz propagace politických stran a hnutí**

1) Každá osoba vstupující do PRAHA arény, resp. na území okolo PRAHA arény, je povinna v PRAHA aréně a jejím okolí dodržovat zákaz propagace politických stran, hnutí a spolků, nedohodne-li se s Provozovatelem jinak.

- XXX. Omezená dostupnost výrobků**

- V prostorách PRAHA arény je v souladu se zákonem č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, v platném znění (dále jen **„ZOZ“**), omezena dostupnost tabákových výrobků a alkoholických nápojů.
- V prostorách PRAHA arény je zakázáno prodávat jakékoliv tabákové výrobky (vč. elektronických cigaret, případně bylinných výrobků určených ke kouření).
- PRAHA aréna je kulturní zařízení a rovněž i zařízení společného stravování provozované na základě hostinské činnosti, a proto je v prostorách PRAHA arény povoleno prodávat a podávat alkoholické nápoje. V prostorách PRAHA arény je však vždy zakázáno prodávat alkoholické nápoje osobám mladším 18 let a osobám zjevně ovlivněným alkoholem nebo jinou návykovou látkou. Alkoholické nápoje, s výjimkou alkoholu obsahujícího nejvýše 4,3 objemového etanolu a vína, je v PRAHA aréně rovněž zakázáno prodávat v době konání veřejných sportovních akcí.
- Za veřejně sportovní akce se považují obvykle takové akce, které se konají v rámci jakékoliv oficiální sportovní soutěže organizované sportovním svazem registrovaným na území České republiky, kdy v rámci konání takovéto sportovní akce jsou objektivně měřitelné sportovní výsledky.

- XXXI. Zakáz kouření**

1) V celém vnitřním prostoru PRAHA arény je dle platných právních předpisů zakázáno kouření, včetně elektronických cigaret a podobných zařízení.

- XXXII. Povinnost Návrstěvníků uposlechnout výzvu**

1) Návrstěvníci jsou povinni uposlechnout výzvy Pořadatele, Provozovatele, Pověřené osoby nebo jiné oprávněné osoby, aby nepokračovali v jednání, které je v rozporu se ZOZ, zejména dle § 8 až 10 ZOZ a § 18 odst. 1 ZOZ, případně jsou povinni uposlechnout výzvy, aby PRAHA aréno opustili, kouřili, jsou-li osobou zjevně pod vlivem alkoholu nebo vykonávají další činnosti v rozporu se ZOZ. Neuposlechne-li Návrstěvník v PRAHA aréně oprávněných pokynů ve smyslu tohoto odstavce, je Provozovatel oprávněn (zejména prostřednictvím Pověřené osoby) vyvést Návrstěvníka, který ZOZ porušil a který neuposlechl příslušné výzvy Pověřené osoby nebo koh