

Všeobecné obchodní podmínky systému Sobit Cashless platební systém (Sobit CS)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem systému SCS, tj. společností SobIT Defence & Technology s.r.o., IČ: 06602592, se sídlem Dlouhá 730/35, Staré Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „**Provozovatel**“), provozovatelem prostor pro účely pořádání zejména kulturních, sportovních a jiných společenských akcí, tj. společností Bestsport, a.s., IČ: 24214795, se sídlem Českomoravská 2345/17a, 190 00 Praha 9 - Libeň (dále jen „**Pořadatel**“) (dále jen „**akce**“), a koncovými uživateli systému SCS (dále jen „**Zákazník**“) při provozu bezhotovostního platebního systému Sobit Cashless Systém (dále jen „**SCS**“) na akcích. SCS není platební službou ani elektronickou peněženkou.
- 1.2. SCS je bezhotovostní platební systém, který umožňuje Zákazníkům platit prostřednictvím čipových karet (dále jen „**čipová karta**“). Čipová karta je nepřenositelná, anonymní a ztrátou zaniká nárok na zůstatek.
- 1.3. Provozovatel zajišťuje provoz systému SCS pro Zákazníky na akcích konaných v O₂ areně na adrese Českomoravská 2345/17a, 190 00 Praha 9 – Libeň (dále jen „**hala**“) a u vymezených poskytovatelů služeb a prodejců zboží.
- 1.4. Všechna prodejní místa zboží a služeb Pořadatele v hale v rámci akcí přijímají pouze bezhotovostní platby, nestanoví-li Pořadatel jinak. Zákazník je s tímto obeznamován a s takovými bezhotovostními platbami v hale souhlasí. Pro případ, že zákazník nemá k dispozici vlastní bezhotovostní platební prostředek, může k bezhotovostním platbám v hale využít systému SCS.
- 1.5. Zákazník si v hale v době konání akcí u stánku označeného jako „**Cashless Info**“ může vyzvednout a nabít čipovou kartu.
- 1.6. Poskytované služby čipových karet nejsou regulovány a není nad nimi vykonáván dozor Českou národní bankou.

2. Nabíjení čipové karty

- 2.1. Nabíjení čipových karet probíhá v době konání akce v hale, a to platební kartou nebo hotově. Čipovou kartu je možné nabít pouze českými korunami. Nabíjení čipové karty kryptoměnami není možné. Zůstatek na čipové kartě je veden v českých korunách.
- 2.2. Při nabíjení čipové karty platební kartou je Zákazníkovi připsána částka ihned po provedení úspěšné platby. Při nabíjení čipové karty hotově je Zákazníkovi připsána částka ihned.
- 2.3. Čipovou kartu je možné nabíjet opakovaně, nejvýše však na částku 3.500 Kč, neurčí-li Pořadatel na dobíjecím místě částku nižší.

3. Používání čipové karty

- 3.1. Užití čipové karty je možné výlučně v hale v místech, kde je platební terminál pro bezhotovostní platby určený pro příjem čipové karty.
- 3.2. Platby čipovými kartami probíhají přiložením čipové karty k platebnímu terminálu na prodejním místě.
- 3.3. Zákazník při každé platbě čipovou kartou vidí na každém platebním terminálu aktuální zůstatek na čipové kartě.

4. Vrácení prostředků

- 4.1. Zákazník může v hale u stánku označeného jako „**Cashless Info**“ vrátit čipovou kartu a požádat o vrácení nevyčerpaných prostředků z čipové karty v hotovosti nebo na bankovní účet zákazníka nejpozději do 60 dnů od posledního nabití čipové karty. Prostředky se vyplácí pouze v českých korunách. Po uplynutí této lhůty nevyčerpané prostředky propadají ve prospěch Pořadatele.
- 4.2. Připsání vrácených prostředků na bankovní účet zákazníka bez zbytečného odkladu je realizováno zpravidla do pěti pracovních dní a řídí se pravidly mezibankovního styku a pravidly konkrétní banky zákazníka.

5. Odpovědnost a reklamace

- 5.1. Provozovatel ani Pořadatel nenesou odpovědnost za škody způsobené užíváním systému SCS v rozporu s těmito VOP ze strany Zákazníka.
- 5.2. Reklamace týkající se plateb a zůstatků na čipové kartě je Zákazník povinen uplatnit u Provozovatele bez zbytečného odkladu, nejlépe hned po provedené platbě, prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webu <https://www.o2arena.cz/pro-navstevniky/bezhotovostni-placeni-v-o2-arene/>. V opačném případě může být reklamace vyhodnocena jako opožděná.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Provozovatel a Pořadatel si vyhrazují právo tyto VOP kdykoliv změnit. Aktuální znění VOP je vždy dostupné na webu <https://www.o2arena.cz/pro-navstevniky/bezhotovostni-placeni-v-o2-arene/>.
- 6.2. Provozovatel při provozu systému SCS nezpracovává osobní údaje Zákazníků.
- 6.3. Vztahy neupravené těmito VOP se řídí účinnými právními předpisy České republiky.
- 6.4. V případě jakéhokoliv sporu mezi Provozovatelem a Zákazníkem doporučujeme Zákazníkovi, aby se nejdříve obrátil přímo na Provozovatele. V každém případě však může Zákazník využít možnosti mimosoudního řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt přímo na stránkách České obchodní inspekce.

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.gov.cz Web: adr.coi.gov.cz

- 6.5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne: 12. 6. 2025

Provozovatel systému SCS

SobIT Defence & Technology s.r.o.

Dlouhá 730/35, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČ: 06602592 | DIČ: CZ06602592

Pořadatel:

Bestsport, a.s.

Českomoravská 2345/17a, 190 00 Praha 9 - Libeň

IČ: 24214795 | DIČ: CZ699007354