

ZÁSADY PRO ZPRACOVÁNÍ A OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Obsah

1. Správce osobních údajů.	2
2. Zákonnost zpracování osobních údajů.	2
3. Vymezení osobních údajů.	2
4. Účely zpracování osobních údajů.	3
5. Zdroj osobních údajů.	10
6. Souhlas se zadáním e-mailové adresy.	11
7. Správnost osobních údajů.	11
8. Zpracovatelé.	11
9. Přístup třetích osob.	12
10. Doba zpracovávání.	12
11. Forma zpracování a zabezpečení.	13
12. Druh zpracování.	13
13. Automatizované rozhodování.	14
14. Odvolání souhlasu.	14
15. Pověřenec.	14
16. Poučení o právech subjektu údajů.	14
17. Změna osobních údajů.	16
18. Příjemci.	16
19. Cookies.	17
20. Aktualizace zásad.	17
21. Místo uplatnění práv.	17
22. Verze zásad pro zpracování a ochranu osobních údajů.	17

1. Správce osobních údajů.

Správce osobních údajů je společnost Bestsport, a.s., se sídlem Praha 9, Českomoravská 2345/17a, 190 00 Praha, IČO: 24214795, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 17875 (dále jako „**Bestsport, a.s.**“ nebo také „**správce**“). Správce je mj. provozovatelem

- tzv. **O₂ areny** (tj. části budovy č. p. 2345, na pozemku parc. č. 3343/35, k.ú. Libeň, na adrese Českomoravská 2345/17a, Praha 190 00),
- tzv. **O₂ universa** (tj. části budovy č. p. 2345, na pozemcích parc. č. 3343/32, 3343/109 a 3343/110, k. ú. Libeň, na adrese Českomoravská 2345/17, Praha 190 00),
- tzv. **Parkovacího domu** (tj. budovy č. p. 2422, na pozemku parc. č. 3344/36, k. ú. Libeň, Praha 190 00),
- a provozovatelem části provozů tzv. **Fora Karlín** (tj. budovy na pozemku parc. č. 408, k. ú. Karlín, na adrese Pernerova 51, Praha 186 00), případně (obvykle gastro) provozů na jiných místech.

(O₂ arena, O₂ universum, Parkovací dům a Forum Karlín dále společně jako „**Budovy**“).

2. Zákonnost zpracování osobních údajů.

Osobní údaje získává a zpracovává správce v souladu s právními předpisy upravujícími oblast ochrany osobních údajů, zejm. zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**Zákon**“), zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů), v platném znění (dále jen „**GDPR**“)

3. Vymezení osobních údajů.

Správce shromažďuje osobní údaje, které jsou mu sděleny přímo subjektem údajů, a to buď na základě souhlasu, nebo v souvislosti s uzavřením smlouvy mezi subjektem údajů a správcem či jiným právním úkonem realizovaným mezi subjektem údajů a správcem, a dále osobní údaje získané prostřednictvím kamerového systému v Budovách a jejich okolí a osobní údaje získané při návštěvě Budov nebo osobní údaje získané ve veřejných registrech. Osobní údaje takto zpracovávány jsou obvykle **jméno, příjmení, e-mailová adresa, kontaktní údaje (telefon, mobilní telefon, adresa, kontaktní adresa/sídlo), fotografie** pro účely zavedení do systému v případě opakovaných vstupů do některé

z Budov, v případě kamerových záznamů **fotografie nebo jiný obrazový záznam** subjektů údajů a v případě nákupů subjektem údajů také **informace o tomto nákupu (zejména druh zboží/služby, cena, množství, způsob platby), případně jiné osobní údaje**, které subjekt údajů sdělí správci, jako např. **pohlaví či datum narození** (dále také jako „**osobní údaj**“).

4. Účely zpracování osobních údajů.

Osobní údaje zpracovává správce pro následující účely a na základě následujících titulů:

a. Nákup zboží/služeb správce:

v případě **nákupu zboží/služeb** správce je účelem splnění smlouvy, případně sdělení provozních a jiných informací k zakoupenému zboží/službám, potřebných k užití zboží/služby, a to na základě **uzavřené smlouvy**; účelem může být v tomto případě i zasílání provozních a informačních sdělení k provozu Budov (např. informace o bezpečnostních opatřeních k akcím apod.); účelem může být i interní potřeba Bestsport, a.s., především pro ochranu práv a oprávněných zájmů Bestsport, a.s., pro vytváření statistik a analýz, k zlepšování a zkvalitňování služeb a případně jejich uzpůsobení, pro analýzy obchodních příležitostí aj.; V případě nákupu zboží/služeb správce je poskytnutí osobních údajů předpokladem uzavření platné smlouvy, bez kterých nemůže být smlouva uzavřena; v případě nákupu zboží/služeb správce **jsou osobní údaje zpracovávány i za účelem** zasílání newsletteru (marketingových sdělení) jako **přímý marketing**; proti zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, které je prováděno bez souhlasu, má subjekt údajů právo kdykoli vůči správci bezplatně vznést námitku, a to na kontaktech uvedených níže;

obvykle se jedná o osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, telefon, zakoupené zboží/služba (typ, cena), může se jednat i o město bydliště nebo pohlaví;

b. Nákup zboží/služeb prostřednictvím prodejců vstupenek

v případě nákupu zboží/služeb u prodejců vstupenek, k jejichž plnění/realizaci dochází v Budovách, ale nejedná se o zboží či služby správce, může zákazník poskytnout správci souhlas se zpracováním osobních údajů správcem **na webových stránkách ticketoperátora správce** (společnosti prodávající mj. vstupenky či služby na akce konané v Budovách O2 areny, O2 universa či Fora Karlín), kdy v případě udělení souhlasu je účelem zpracování osobních údajů zasílání marketingových sdělení a novinek z oblasti podnikání správce, a to na

základě **souhlasu s tímto zpracováním**; účelem může být v tomto případě i zasílání provozních a informačních sdělení k provozu Budov (např. informace o bezpečnostních opatřeních k akcím apod.), statistické vyhodnocování návštěvníků akcí konaných v Budovách a další analytické vyhodnocování pro účely správce; osobní údaje poskytuje subjekt údajů pro tento účel **dobrovolně** a souhlas není předpokladem poskytnutí žádné služby nebo prodeje zboží správce nebo třetí strany;

obvykle se jedná o osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, telefon, zakoupené zboží/služba (typ, cena), může se jednat i o město bydliště nebo pohlaví;

c. Kamerový záznam:

v případě **monitorování provozoven** (Budov) a okolí provozoven (Budov) správce je účelem ochrana majetku, bezpečnosti a dalších chráněných zájmů správce, zaměstnanců správce i dalších osob, nacházejících se v těchto místech (vč. pořadatelů akcí); poskytnutí těchto osobních údajů je předpokladem vstupu do Budov a jejich okolí a důvodem jsou **oprávněné zájmy správce**;

pořizování záznamu je v místech, kde k němu dochází, oznámeno grafickým značením, jedná se však obvykle o celý vnější perimetr okolo Budov na pozemcích správce, dále veřejné prostory Budov a vybrané prostory zázemí Budov;

záznam je pořizován i pomocí osobních kamer využívaných pracovníky pořadatelské služby pro účely ochrany práv třetích osob a oprávněných zájmů správce, udržování pořádku a řádné organizace akce či jako důkazní prostředek pro účely uplatnění stížností v případě, kdy eskaluje situace mezi diváky, případně mezi diváky a pořadatelskou službou či jiným pracovníkem správce v průběhu akcí či před či po nich, kdy manager pořadatelské služby má při sobě osobní kameru, kterou pro řešení zásadních situací zapíná; k záznamu se dostane pouze vedoucí bezpečnosti správce, záznam je šifrovaný;

zpracováván je obrazový záznam ve formě fotografií nebo videa;

ke kamerovým záznamům dále viz samostatná záložka na stránce <https://www.o2arena.cz/pro-navstevniky/ochrana-soukromi/>, resp. <https://www.o2universum.cz/pro-navstevniky-2/ochrana-soukromi/>

d. Newsletter:

v případě **zadání e-mailové adresy pro zasílání newsletteru na webových stránkách správce** nebo v rámci Aplikace je účelem zpracování využití poskytnutého e-mailu **ve prospěch správce pro marketingové účely** – zasílání marketingových sdělení (vč. nabídek výrobků a služeb) a novinek z oblasti podnikání správce, zejména informace o akcích, budoucích i minulých, konaných či plánovaných v objektech správce (zejm. Budovách) a nabídkách s takovými akcemi souvisejícími (např. nabídka cateringu či nápojů na takové akce, soutěže s akcemi související apod.); nabízení výrobků a služeb a zasílání marketingových sdělení dle tohoto odstavce zahrnuje zasílání obchodních sdělení prostřednictvím poskytnutých údajů (e-mailu); e-mailovou adresu poskytuje subjekt údajů pro tento účel dobrovolně a souhlas není předpokladem poskytnutí žádné služby nebo prodeje zboží správce.

zpracovává se e-mailová adresa subjektu údajů, v případě newsletteru přihlášeném v Aplikaci se může zpracovávat i jméno, příjmení a případně datum narození, pokud jej subjekt údajů zadal;

e. Živý přenos z akce na obrazovky v Budovách:

v případě **živého přenosu** na obrazovky je účelem poskytování služeb zákazníkům na vybraných akcích – přímý přenos z hlediště na velké obrazovky uvnitř haly, sloužící pro poskytování plnění, jako je zábava během přestávek apod.; poskytnutí těchto osobních údajů je předpokladem vstupu do některých Budov a důvodem **oprávněné zájmy správce**; živý přenos je realizován vždy tak, aby byl v souladu se zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dál jen „OZ“); během živých přenosů na obrazovky v hale nedochází k pořízení záznamu;

f. Živý přenos z akce v médiích:

čas od času může docházet v Budovách k živému přenosu médií realizovaném pořadatelem akce nebo některým z mediálních partnerů akce; v takovém případě je návštěvník Budovy informován předem; dochází-li při tom k pořízení záznamu, uplatní se podmínky dle bodu g dále;

g. Záznam z akcí:

v případě vytváření **záznamů z akcí** je účelem oprávněný zájem správce jako (i) provozovatele Budov či (ii) jako pořadatele akce, a to na zachycení uměleckého výkonu, nálady a atmosféry v publiku, propagace dané akce či budoucích akcí a další komerční využití takových záznamů správcem, přičemž ke zpracování může dojít na např. na sociálních sítích správce, webové stránce správce, v magazínu vydávaném správcem a dalších sdělovacích prostředcích;

takové záznamy se pořizují z každé akce konané v Budovách O2 arény, O2 universa a Fora Karlín a obvykle je informace o pořízení záznamu uvedena vedle návštěvního řádu také u příslušné akce, je-li akce pořádána osobou odlišnou od správce, na stránkách akce (www.o2arena.cz nebo www.o2universum.cz nebo www.forumkarlin.cz); poskytnutí těchto osobních údajů je předpokladem vstupu do Budov O2 arény, O2 universa či Fora Karlín za účelem zhlédnutí příslušné akce a tedy uzavření smlouvy o prodeji vstupenky na danou akci; záznamy jsou pořizovány v souladu s OZ, zejména pak ve smyslu k § 88 a 89 OZ k reportážním a uměleckým účelům a ochraně práv správce;

h. Návštěva v Budovách:

v případě **návštěvy O2 arény či O2 universa prostřednictvím personální recepce** (tedy za účelem návštěvy některé z těchto Budov mimo konání akcí) bez použití vstupenky, při použití (dočasné) vstupní karty, je účelem ochrana majetku, bezpečnosti a další chráněné zájmy správce; poskytnutí těchto osobních údajů je předpokladem vstupu do Budovy O2 arény či O2 universa po přidělení (dočasné) vstupní karty a důvodem obvykle **oprávněné zájmy správce** – bez poskytnutí uvedených údajů může být odepřen vstup do uvedených Budov;

zpracovává se jméno, příjmení, zaměstnavatel/obchodní firma;

i. Využití webového formuláře/zaslání e-mailu na web@bestsport.cz:

v případě **použití webového formuláře** na stránkách správce, případně zasláním e-mailu ve vztahu k níže uvedeným kategoriím na web@bestsport.cz je účelem zpracování osobních údajů poskytnutí služby subjektu údajů správcem – poskytnutí informace, zpracování žádosti, zpracování stížnosti, zpracování poptávky po poskytnutí služeb apod., přičemž:

- i. v případě kategorií Vstupenky, Program a koncerty se jedná obvykle o zpracování stížnosti či poskytnutí informací ke konkrétní akci konané v Budově O2 arény, O2 universa či Fora Karlín (informace k času akce, ceně vstupenky, identifikaci pořadatele akce apod.),
- ii. v případě kategorie Pronájem prostor, Pronájem VIP produkty se jedná obvykle o zpracování poptávky po pronájmu prostor či VIP produktů v Budovách;
- iii. v případě kategorie Ztráty a Nálezy, Ostatní se jedná obvykle o vyřízení žádosti/reklamace/podnětu subjektu údajů;

poskytnutí osobních údajů je v každém případě **dobrovolné** ze strany subjektu údajů, a to jak z hlediska poskytnutí těchto údajů, tak rozsahu poskytnutých osobních údajů; důvodem zpracování je tak **plnění smlouvy** příp. **oprávněné zájmy správce**;

obvykle se zpracovává e-mailová adresa a dále jméno, příjmení a jiný kontakt;

*j. **Obchodní smluvní vztahy:***

v případě **obchodních smluvních vztahů** mezi správcem a dodavatelem/odběratelem je účelem plnění smlouvy, případně sdělení provozních a jiných informací k plnění dle smlouvy, a to na základě **uzavřené či uzavírané smlouvy**; účelem může být i interní potřeba Bestsport, a.s., především pro ochranu práv a oprávněných zájmů Bestsport, a.s., pro vytváření statistik a analýz, k zlepšování a zkvalitňování služeb a případně jejich uzpůsobení, pro analýzy obchodních příležitostí aj.; poskytnutí osobních údajů jednajícími a někdy i kontaktních osob je předpokladem uzavření platné smlouvy, bez kterých nemůže být smlouva uzavřena;

obvykle se zpracovává jméno, příjmení, zaměstnavatel/obchodní firma, kontaktní údaje (adresa partnera, e-mail, telefon), pozice;

*k. **Žádost subjektu údajů:***

v případě **žádosti subjektu údajů** na správce je účelem zpracování osobních údajů výkon povinností správce ve smyslu GDPR a dalších předpisů a evidence provedení takové povinnosti v souladu s platnými předpisy, přičemž se zpracovávají osobní údaje poskytnuté subjektem údajů, obvykle v rozsahu jméno, příjmení, kontakt (e-mail, telefon, adresa) a dále způsoby a datum doručení žádosti a způsob a datum jejího vyřízení, případně další údaje, které jsou nutné pro identifikaci žádosti a její zpracování v souladu s platnými předpisy;

*l. **Pracovněprávní oblast (uchazeči o zaměstnání apod.):***

v případě jednání o uzavření pracovněprávního vztahu je účelem zpracování osobních údajů zpracování žádosti nutné pro uzavření pracovněprávního vztahu, přičemž se zpracovávají osobní údaje poskytnuté subjektem údajů, obvykle v rozsahu jméno, příjmení, kontakt (e-mail, telefon, adresa), vzdělání, předchozí praxe a další relevantní údaje, které subjekt údajů poskytl;

zaměstnanci správce jsou informováni o zpracování osobních údajů pro účely zaměstnání u správce prostřednictvím samostatné informace

m. Dotazníky spokojenosti:

v případě poskytnutí údajů do dotazníků spokojenosti/hodnocení služeb je **účelem vyhodnocení plnění**, které správce poskytoval svým partnerům (ať už v rámci plnění pro korporátní klienty nebo divákům akcí v Budovách správce); v případě, že je k tomuto poskytnutí udělen i souhlas, je účelem také zasílání marketingových sdělení a novinek z oblasti podnikání správce, a to na základě **souhlasu s tímto zpracováním**; účelem může být v tomto případě i zasílání provozních a informačních sdělení k provozu Budov (např. informace o bezpečnostních opatřeních k akcím apod.);

e-mailovou adresu poskytuje subjekt údajů pro tento účel dobrovolně a souhlas není předpokladem poskytnutí žádné služby nebo prodeje zboží správce;

n. Aplikace:

v případě poskytnutí údajů do Aplikace provozované správcem je **účelem poskytnutí údajů plnění správce pro registrovaný účet subjektu údajů (pro neregistrované uživatele je omezeno plnění poskytované správcem v Aplikaci)**; v případě, že je k tomuto poskytnutí udělen i souhlas, je účelem také zasílání marketingových sdělení a novinek z oblasti podnikání správce, a to na základě **souhlasu s tímto zpracováním**; účelem může být v tomto případě i zasílání provozních a informačních sdělení k provozu Budov (např. informace o bezpečnostních opatřeních k akcím apod.); pro účely registrace je nutné poskytnout e-mailovou adresu, jméno a příjmení; jiné údaje jsou dobrovolné; v rámci Aplikace lze využívat účet i bez registrace a poskytnutí osobních údajů; detailnější informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v zásadách zpracování osobních údajů, které jsou dostupné v rámci Aplikace

o. Oznámení dle zákona č. 171/2023 Sb.:

účelem zpracování je vedení vnitřního oznamovacího systému a plnění dalších právních povinností dle obecně závazných právních předpisů správcem, zejména podle zákona č. 171/2023 Sb., v platném znění a ochrana práv a oprávněných zájmů Společnosti (např. řádné a efektivní vyřízení oznámení, odhalování protiprávního jednání, prokázání splnění právní povinnosti)

poskytují se identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, kontaktní adresa), údaje obsažené v oznámení nebo s oznámením související, a zpracovávají se dále údaje o vyřizování oznámení a jeho výsledku a další osobní údaje v oznámení nebo v souvislosti s ním

p. *Soutěže*

čas od času může správce vyhlásit soutěž, přičemž v takovém případě může být pro účast v soutěži nutné poskytnout osobní údaje; není-li v podmínkách soutěže stanoveno jinak, je poskytnutí osobních údajů dobrovolné ve smyslu, že neposkytnutí znamená rozhodnutí soutěže se neúčastnit; osobní údaje takto poskytnuté budou zpracovávány za účelem vyhodnocení soutěže, předání případné výhry, řešení případných vad a reklamací, ochrana práv správce a subjektu údajů; není-li v podmínkách soutěže uvedeno jinak, je správce oprávněn informaci o tom, že soutěž byla realizována a kdo ji vyhrál zveřejnit, ledaže s tím subjekt údajů vysloví nesouhlas;

obvykle se zpracovává jméno, příjmení, kontaktní údaje (telefon, e-mail), reakce na soutěž; v případě zveřejnění identity výherce se může jednat i o fotografii či jiný obrazový záznam nebo audio-video záznam (zejm. z předání výhry);

q. *Sociální síť*

v případě **využívání sociálních sítí**, na kterých dochází k interakci mezi správcem a uživateli dané sítě, probíhá zpracování osobních údajů ze strany provozovatelů sociálních sítí; správce zpracovává osobní údaje ze sociálních sítí samostatně jen v případě, že dochází na sociální síti k přímé interakci mezi uživatelem sítě a správcem, nebo např. je na sociální síti vyhlášena správce soutěž (viz bod p výše), uživatel se správcem dotazuje nebo reklamuje apod. Na tato přímá zpracování se uplatní vhodně podmínky uvedené v tomto článku, jako kdyby se jednalo o použití mimo sociální síť;

r. *Akreditace a logy vstupů*

v případě **vydávání akreditací a užití elektronických prostředků vstupu a pohybu po Budovách či v jejich okolí** (akreditační karty, čipy, klíče) dochází ke zpracování osobních údajů za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů Bestsport, a.s., zejm. majetku, života a zdraví osob v Budovách a jejich okolí; s ohledem na důvod tohoto zpracování je bližší informace poskytnuta v nájemních smlouvách nájemcům, případně zaměstnancům v informační povinnosti správce jako zaměstnavatele;

s. Vjezd vozidel do parkovacích zón správce

v případě vjezdu do parkovacích zón správce (Parkovací dům, parkovací prostor před O₂ arenou a) dochází ke zpracování registrační značky vjíždějícího vozidla za účelem splnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem;

t. Depositum

v případě **vydání převzaté věci z deposita při ztrátě lístku nebo po uskladnění po ukončení provozu deposita** dochází ke zpracování osobních údajů za účelem plnění smlouvy a ochrany práv a oprávněných zájmů Bestsport, a.s. a třetích osob, a to zejm. majetku; údaje se poskytují jako podmínka poskytnutého plnění s ohledem na jeho povahu (předání převzaté věci)

u. Jiné

V případě, že správce zpracovává osobní údaje pro **jiné účely** než uvedené výše, informuje o tom subjekt údajů nebo jeho zástupce (např. zaměstnavatele) předem (např. ve smlouvě).

5. Zdroj osobních údajů.

Zdrojem osobních údajů je:

- a. **subjekt údajů** (ať už přímo sdělením správci či jeho aktivitou na sociálních sítích na profilech spravovaných správcem či prostřednictvím cookies, pokud to subjekt údajů umožnil nebo např. prostřednictvím e-mailu či webového formuláře na webových stránkách správce);
- b. **zaměstnavatel subjektu údajů** (např. při sdělení kontaktních údajů svých zaměstnanců) či jiný zprostředkovatel osobních údajů subjektu údajů, který je sděluje s vědomím/souhlasem daného subjektu údajů;
- c. **kamerový systém v provozovnách Bestsport, a.s.** (Budovách) a okolí provozoven Bestsport, a.s. (Budov) pořizujících záznam;
- d. **kamery Bestsport, a.s. jako provozovatele Budov či pořadatele akce, při pořízení záznamu z akce pořádané v některé z Budov;**
- e. **čtečky registračních značek vozidel;**
- f. **veřejné registry podnikajících osob** (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, seznam plátců DPH, databáze katastru nemovitostí a jiné odborné veřejně přístupné registry).

6. **Souhlas se zadáním e-mailové adresy.**

Dochází-li ke zpracování osobních údajů na základě souhlasu uděleného subjektem údajů, a to elektronickou formou – sdělením e-mailové adresy na webové stránce správce, je nutné zadat v příslušném poli e-mailovou adresu, zaškrtnout udělení souhlasu, zahrnující i informaci o těchto zásadách v příslušném políčku a potvrdit v zaslaném e-mailu, že e-mailová adresa byla zadána oprávněnou osobou. Nebude-li zadáný e-mail prostřednictvím poskytnutého odkazu potvrzen ve stanovené lhůtě, nebude vložený e-mail zaregistrován v databázi správce ani jinak zpracován.

7. **Správnost osobních údajů.**

Zadáním a poskytnutím osobního údaje správci (např. na webové stránce www.o2arena.cz / www.o2universum.cz / www.forumkarlin.cz, při nákupu zboží či služby apod.), potvrzuje poskytovatel osobního údaje oprávněnost takový osobní údaj poskytnout a také jeho správnost a úplnost.

8. **Zpracovatelé.**

Zpracováním osobních údajů, vč. zasílání obchodních sdělení společnosti Bestsport, a.s. může správce, pověřit externí subjekty, které pro správce zajišťují administrativní anebo odbornou, popř. technickou podporu, anebo provádějí marketingovou, obchodní či jinou specifickou činnost (dále jako „Zpracovatelé“); tyto externí subjekty jsou smluvně vázány dodržovat zásady zpracování osobních údajů v souladu s GDPR a dalšími platnými právními předpisy stejně jako společnost Bestsport, a.s. Správce využívá služeb Zpracovatelů ve smyslu těchto zásad u

- a. Marketingových služeb a komunikaci, pořizování fotografií a videí, obsluhy sociálních sítí a webových stránek, provozovatelé nástrojů sociálních sítí a webových stránek;
- b. Provozu účetního systému (technická podpora);
- c. Podpory IT systémů a nástrojů užívaných správcem, vč. cloudu, technického provozovatele Aplikace;
- d. Pořadatelské a bezpečnostní služby, obsluhu kamerového systému;
- e. Ticketingových služeb;
- f. Právních, platebních, daňových a účetních služeb;

Zpracování zpracovateli probíhá v členských státech Evropské unie nebo tzv. bezpečných státech. K předání a zpracování osobních údajů do zemí mimo území Evropské unie dochází vždy v souladu s platnou legislativou.

9. Přístup třetích osob.

Osobní údaje může správce zpřístupnit i orgánům veřejné moci ze zákonných důvodů a dále v nezbytném rozsahu i jiným subjektům z důvodu ochrany práv správce (např. soudům, orgánům činným v tr. řízení apod.). Obvyklí příjemci osobních údajů jsou uvedeni níže.

10. Doba zpracovávání.

Osobní údaje zpracovává správce

- a. není-li v souhlasu uvedeno jinak, pak na dobu **do konce kalendářního roku, ve kterém uplyne pět let od poskytnutí souhlasu** (příp. od obnovení souhlasu, je-li souhlas poskytnut opakovaně), jde-li o zpracování na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, resp. do doby, dokud svůj souhlas subjekt údajů nedovolá, pokud tak učiní dříve, než uplyne dříve uvedená lhůta;
- b. na dobu **stanovenou s ohledem na účel zpracovávání osobních údajů**, a to v nezbytném rozsahu, v případě, že jsou osobní údaje zpracovávány na základě jiného titulu než souhlasu (zejména se pak jedná na dobu trvání smlouvy a následně dobu pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady či záruku za zboží či služby zakoupené u správce (obvykle dva roky), na dobu pro uplatnění práv správce vůči svým dlužníkům (obvykle tři roky), uchovávání daňových dokladů pro potřeby správy daní (obvykle deset let) apod.), není-li dále uvedeno jinak;
- c. na dobu maximálně **21 kalendářních dnů v případě záznamu z kamer** monitorujících provozovny správce (Budovy) či okolí provozoven správce (Budov), resp. **120 hodin v případě Budovy – Parkovacího domu**, (viz samostatná informace ke kamerovým záznamům) příp. doby nastalého incidentu;
- d. na dobu 20 let v případě pořízení záznamů z akce Bestsport, a.s. jako pořadatele akce;
- e. na dobu nezbytnou pro zpracování požadavku, který byl správci doručen prostřednictvím webového formuláře na webových stránkách správce, maximálně však 5 let od doby poskytnutí takových údajů, není-li u příslušného formuláře uvedeno jinak (podpůrně viz bod b výše);
- f. na dobu do konce kalendářního roku, ve kterém uplynou **tři roky ode dne konání Akce**, na kterou si subjekt údajů zakoupil vstupenku či službu, ve vztahu k osobním údajům zpracovávaných **za účelem přímého marketingu** při nákupu zboží či služeb správce, nejsou-li takové údaje poskytnuty na základě souhlasu (v takovém případě se uplatní lhůta uvedená výše);

- g. na dobu **čtyř let od odeslání úplné odpovědi na žádost** subjektu údajů ve vztahu ke správci ve smyslu výkonu práv subjektu údajů podle GDPR (např. žádost o sdělení, jaké údaje správce zpracovává apod.);
- h. na dobu pobytu vozidla v parkovacích zónách správce v případě jednorázových vjezdů a maximálně měsíc poté, resp. na dobu trvání nájemní smlouvy na parkovací místo v případě dlouhodobých parkovacích oprávnění k parkování v parkovacích zónách správce;
- i. na dobu **dvou měsíců po skončení výběrové řízení** na obsazení pracovní pozice nebo dvou měsíců po zaslání životopisu bez výběrového řízení v případě zaslání životopisu Bestsport, a.s., není-li udělen souhlas pro delší zpracování; jméno, příjmení a pozici, na kterou se subjekt údajů neúspěšně hlásil nebo nenastoupil, se zpracovává tři roky od okamžiku jejich sdělení Bestsport, a.s. subjektem údajů;
- j. na dobu **šesti měsíců v případě poskytnutí údajů pro návštěvu Budovy či dočasnou vstupní kartu pro účely návštěvy Budov (nikoliv standardní akreditační kartu)**;
- k. na dobu 60 měsíců v případě poskytnutí údajů pro vydání akreditací;
- l. na dobu tří let od vydání věci v případě zpracování údajů pro účely vydání převzaté věci z deposita;
- m. na dobu uvedenou v zásadách o zpracování údajů v Aplikaci, maximálně však 42 měsíců od posledního přihlášení do Aplikace, není-li zde důvod pro delší zpracování z důvodu zahájení jakéhokoli řízení, kdy se doba zpracování prodlužuje, maximálně však o dobu dalších 2 let od pravomocného skončení takového řízení.

Po skončení doby oprávněného zpracování, například zánikem této služby anebo na žádost v oprávněných případech, přestane osobní údaje správce zpracovávat, není-li zde jiný důvod pro zpracování a osobní údaje uložené u správce či zpracovatele zlikviduje v souladu s platnými právními předpisy.

11. Forma zpracování a zabezpečení.

Poskytnuté údaje zpracovává správce automatizovaně i ručně s možností jejich mechanického zpracování, bezpečně, v souladu s technickými a bezpečnostními mechanismy, které zajišťují maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů (zejména pak před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením či jiným zneužitím).

12. Druh zpracování.

Osobní údaje budou zpracovávány zejména formou shromažďování, třídění, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, ukládání, přizpůsobování, pozměňování, vyhledávání, bude na ně nahlíženo, budou používány,

zpřístupňovány, vč. zpřístupňování přenosem, šířeny, zkombinovány, omezeny, zničeny, vymazány aj.

13. Automatizované rozhodování.

Správce neprovádí automatizované rozhodování, včetně profilování, které by mělo právní účinky pro subjekt údajů nebo se ho obdobným způsobem významně dotýkalo. Automatizované zpracování s prvky profilování může být prováděno pouze v případě zasílání newsletterů (marketingových sdělení) na základě předchozího nákupu zboží/služeb u správce či ticketoperátora správce, a to pouze v rozsahu zasílání newsletterů na obdobné produkty správce, které si subjekt údajů u správce či ticketoperátora pořídil.

14. Odvolání souhlasu.

Poskytnutý souhlas lze kdykoliv odvolat, a to s účinky do budoucna. Odvolání souhlasu je možné provést písemně zasláním písemného odvolání souhlasu na adrese správce uvedené níže (viz čl. **Error! Reference source not found.**) nebo elektronicky, zasláním e-mailu na e-mailovou adresu osobniudaje@bestsport.cz. V případě newsletteru (marketingových sdělení) je další způsob odvolání souhlasu uveden přímo v newsletteru.

15. Pověřenec

Správce ustanovil pověřence pro ochranu osobních údajů. Subjekty údajů mohou kontaktovat pověřence elektronicky na adrese poverenec@bestsport.cz nebo na adrese správce uvedené níže (viz čl. 21).

16. Poučení o právech subjektu údajů.

Subjekty osobních údajů mají následující práva, která mohou u správce (viz čl. 21) uplatnit:

a) Právo na přístup k osobním údajům:

Subjekt údajů má právo si vyžádat, jaké osobní údaje o daném subjektu správce zpracovává. Správce na vyžádání poskytne kopie zpracovávaných osobních údajů v souladu s právními předpisy. Tímto právem získat kopii nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob. Správce může v určitých případech a v souladu s právními předpisy požadovat úhradu nákladů spojených s poskytnutím této informace případně takovouto žádost odmítnout.

b) Právo na opravu:

Subjekt údajů může požádat správce o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o subjektu údajů zpracovává.

c) Právo na výmaz:

Subjekt údajů může správce požádat, aby vymazal osobní údaje daného subjektu údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:

- i. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- ii. subjekt údajů odvolal souhlas, na jehož základě byly osobní údaje subjektu údajů zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
- iii. subjekt údajů vznesl námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování osobních údajů subjektu údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování osobních údajů subjektu údajů pro účely přímého marketingu;
- iv. osobní údaje subjektu údajů byly zpracovány protiprávně;
- v. osobní údaje subjektu údajů musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské Unie nebo členského státu, které se správce vztahuje;
- vi. osobní údaje subjektu údajů byly shromážděny výlučně v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

d) Právo na omezení zpracování:

Subjekt údajů může správce požádat, aby omezil zpracování osobních údajů subjektu údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:

- i. subjekt údajů popřel přesnost osobních údajů subjektu údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- ii. zpracování osobních údajů subjektu údajů je protiprávní, ale subjekt údajů odmítá výmaz těchto údajů a místo toho žádá o omezení jejich použití;
- iii. správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- iv. subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů subjektu údajů podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

e) Právo na přenositelnost údajů:

V případech zpracování osobních údajů založených na souhlasu nebo smlouvě a zpracovávaných automatizovaně má subjekt údajů právo získat osobní údaje, které se týkají subjektu údajů a které subjekt údajů správci poskytl, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

f) Právo vznést námitku či odvolat souhlas:

Subjekt údajů může vůči správci kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů subjektu údajů prováděného na základě oprávněného zájmu

správce a pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu správce. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely je možné kdykoliv ze strany subjektu údajů odvolat. Odvolání musí učinit subjekt údajů výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, adresovaným správci.

g) Právo být informován:

Subjekt údajů má právo být správcem informován v případě, že nastalo porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, kdy je pravděpodobné, že tento případ bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob včetně subjektu údajů.

h) Právo ve vztahu k automatizovanému zpracování:

Subjekt údajů má právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro subjekt údajů právní účinky nebo se subjektu údajů obdobným způsobem významně dotýká.

17. Změna osobních údajů.

V případě, že se osobní údaj změní, je subjekt údajů povinen tuto změnu správci oznámit v situacích uvedených v příslušném předpise, jinak nelze zaručit náležitě a správné zpracování poskytnutých osobních údajů.

18. Příjemci.

Osobní údaje mohou být poskytnuty následujícím příjemcům:

- n. **Zpracovatelé správce** – viz čl. 8 výše;
- o. **Orgány činné v trestním řízení;**
- p. **Jiné orgány veřejné správy** v případě oprávněné žádosti či z důvodu zákonných povinností správce nebo příslušného Zpracovatele (např. orgány finanční správy, soudy apod.)
- q. **Pořadatelé akcí**, jde-li o záznam z kamerového záznamu, subjekt údajů byl o zpracování předem informován (např. v pokynech pořadatele akce) a pořadatel o záznam požádá z důvodů zajištění či prošetření bezpečnosti či pořádku na akci, dodržení pravidel akce (např. ELH či jiných pravidel) nebo organizace akce, kterou pořádají/pořádali v provozech Bestsport, a.s.

19. **Cookies.**

Společnost Bestsport, a.s. může pro své obchodní a marketingové účely používat na své webové stránce cookies. V takovém případě je uživatel při návštěvě www.o2arena.cz/www.o2universum.cz/ o cookies informován a požádán o souhlas s jejich použitím. Ke cookies viz samostatná záložka na stránce <https://www.o2arena.cz/pro-navstevniky/ochrana-soukromi/>, resp. <https://www.o2universum.cz/pro-navstevniky-2/ochrana-soukromi/>.

20. **Aktualizace zásad.**

Tyto zásady pro zpracování a ochranu osobních údajů mohou být čas od času upraveny nebo aktualizovány. Jakékoli změny budou účinné zveřejněním upravených zásad na stránce www.o2arena.cz/www.o2universum.cz

21. **Místo uplatnění práv.**

Všechna práva (odvolání, námitky apod.) může subjekt údajů uplatnit

- a. **písemně poštou** na adrese správce: Bestsport, a.s., Českomoravská 2345/17a, 190 00 Praha;
- b. **osobně na adrese** správce: Bestsport, a.s., Českomoravská 2345/17a, 190 00 Praha;
- c. **zasláním e-mailu** na e-mailovou adresu osobniudaje@bestsport.cz nebo poverenec@bestsport.cz;
- d. **elektronicky ve formuláři** na <https://www.o2arena.cz/cz/kontakt/> (kategorie Ostatní);
- e. **odkazem poskytnutým v newsletteru** v případě odvolání souhlasu se zasíláním obchodních sdělení.
- f. **u pověřence na kontaktech výše**

Subjekt údajů se může rovněž obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, posta@uoou.cz.

22. **Verze zásad pro zpracování a ochranu osobních údajů.**

Verze těchto zásad pro zpracování a ochranu osobních údajů je platná od 10. 11. 2025. Starší verze je možné získat na vyžádání na kontaktech správce uvedených výše.