Odborný pracovník klientského servisu pro VIP patra

O2 arena patří mezi nejmodernější a nejvýznamnější multifunkční haly v Evropě a každoročně hostí desítky atraktivních sportovních, kulturních a společenských událostí. Její nedílnou součástí jsou také prémiové VIP prostory, kde klademe maximální důraz na komfort, profesionální přístup a prvotřídní péči o naše klienty.

Baví Vás komunikace s lidmi, máte smysl pro detail a záleží Vám na tom, aby se každý klient cítil výjimečně? Je pro Vás profesionální vystupování samozřejmostí a dokážete si poradit i v situacích, které vyžadují rychlé rozhodování a individuální přístup?

Chcete pracovat v atraktivním prostředí, kde žádný den není stejný, být součástí výjimečných událostí a zároveň mít stabilní zázemí, férové pracovní podmínky a odpovídající ohodnocení?
Pokud ano, pošlete nám svůj životopis a pár slov o Vás.

Do našeho týmu hledáme nového kolegu či kolegyni na pozici **Odborný pracovník klientského servisu pro VIP patra.**

Náplň práce:

- práce s ticketingovým systémem
- komunikace s klienty na denní bázi – vytváření rezervací, úprava rezervací, poskytování informací spojených s akcemi
- kontrola plateb a tisk vstupenek
- příprava a zasílání pozvánek na akce
- administrativní podpora oddělení Klientského servisu
- účast na akcích pro účely podpory klientského servisu
- další související činnosti dle pokynu vedoucí

Požadujeme:

- ukončené SŠ vzdělání
- základní znalost práce na PC (Office 365 – zejména Word, Excel, Outlook), schopnost a ochota učit se práci s jinými IT systémy (uživatelsky)
- spolehlivost, pečlivost
- dobrá znalost českého jazyka v písemném projevu
- časová flexibilita
- komunikativnost, příjemné a profesionální vystupování

Nabízíme:

- pracovní poměr na plný úvazek (40 hodin týdně)
- mzda odpovídající pozici a zkušenostem
- 5 dní dovolené navíc nad zákonný požadavek
- příspěvek na stravování ve vlastní kantýně
- řada dalších benefitů (nenárokové finanční odměny apod.)
- možnost parkování

Pošlete nám svůj životopis a krátké představení na e-mail: jobs@bestsport.cz